



Meyer Menü Soltau · Celler Str. 65 · 29614 Soltau

An die Eltern der Einrichtung

KD-Nr.: 560379  
Wiedau-Schule Bothel (OBS)  
Schulstr. 25

27386 Bothel

Meyer Menü Soltau  
Celler Str. 65  
29614 Soltau

Tel: 05191 837 957 0  
Fax: 05191 837 957 381  
info@hk.meyer-menue.de  
www.meyer-menue.de

Inhaber:  
Lars Gromann

Sparkasse Hannover  
IBAN DE78 2505 0180 0900 2906 17  
BIC SPKHDE2HXXX

## Registrierungsleitfaden und Informationen zum Guthaben-Bestellsystem

Soltau, Juli 2022

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,  
vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü ist der führende Anbieter von frisch zubereiteten Mittagsmenüs für Kita & Schule. Wir kochen täglich frisch und zwar ohne Geschmacksverstärker und liefern direkt in die Einrichtung.

Heute möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

### 1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse [shop.meyer-menue.de](https://shop.meyer-menue.de) registrieren. (Abb.1)

Alternativ stellen wir Ihnen ein Anmeldeformular zur Verfügung. Dieses müssen Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben an uns übermitteln.

Meyer Menü liefert lecker!		05.10.2015	06.10.2015	07.10.2015	08.10.2015	09.10.2015	10.10.2015
Menü 1	Kräfte Kohlroule	4 Bratwürstchen "Nürnberger Art"	Hausgemachte Erbsensuppe	Hubertusbraten	Gekochtes Schollenfilet		Schweine-Krustenbraten
Menü 2	Hähnchenschnitte Diana	Schweinebraten "Lothringer Art"	Rancher Steak	Geschmetzeltes "Züricher Art"	Putengeschnetzeltes		Rostbratwurst
Menü 3	Thailändisches Rindfleisch	Currybratwurst	Lachsauflauf	Makkaroni "alla Bolognese"	Spaghetti Carbonara		
Menü 4	Wirsing-Eintopf	Frisches Fischfilet	Hühnerfrikassee	Hähnchenschnitzel Art "Cordon bleu"	Grießflammerie Diät		Rheinischer Sauerbraten
Mittagsmenü	Buntes Gemüsecurry (veg.)	Frische Kartoffelsuppe (veg.)	2 Gemüsefrikadellen (veg.)	Gemüseschnitzel (veg.)	Frisches Pfannengemüse (veg.)		Frischer Möhreintopf
Kaffee	Gebratenes Hähnchenschnitzel	Geflügelsalat	Milchreis Apfel (veg.)	Gebratenes Schweinekotelett	2 Heringfilets		
Salat	Thunfisch Salat	Hirtensalat	Salat Bella Italia (veg.)	Chicken Chips Salat	Salat mit Feigen		
Allergen-Filter				Drucken	Exportieren		

Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“. Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2).



Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

Information

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde? Starten Sie hier.'.

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

Einloggen

Registrieren

Neuer Kunde? Starten Sie hier.

Registrieren mit Registrierungscode

Zurück

Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, das an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

Information

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde? Starten Sie hier.'.

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

1 Code 2 Allgemein 3 Rechnungsempfänger 4 Bankverbindung 5 Übersicht

Adresse des Essensteilnehmer

Lieferstelle

Anrede Hen

Vorname Max

Nachname Mustermann

Geburtsdatum 01.01.2005

Straße + Nr. Musterstraße 123

PLZ / Ort 12345 Musterstadt

E-Mail max@mustermann.de

Vorwahl / Rufnummer 0123 456789

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb.3



Da ihr Kind minderjährig ist, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)

The screenshot shows the registration process for Meyer Menü. The current step is '3. Rechnungsempfänger'. The form is titled 'Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger' and contains the following fields:

Anrede	Herr
Vorname	Michael
Nachname	Mustermann
Strasse / Nr	Musterstr. 123
PLZ / Ort	12345      Musterstadt

Buttons: Zurück, Weiter, Abbrechen

Abb. 4

Im nächsten Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Auf dieses Konto erstatten wir ggfs. überzahltes Restguthaben.

The screenshot shows the registration process for Meyer Menü. The current step is '4. Bankverbindung'. The form is titled 'Bankverbindung' and contains the following fields:

Kontoinhaber	Michael Mustermann
IBAN	IBAN XXXX XXXX XXXX XXXX XX <a href="#">ich weis meine IBAN Nummer nicht</a>
Bankinstitut	Bankinstitut

Buttons: Zurück, Weiter, Abbrechen

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

**Meyer Menü**  
LIEFERT LECKER

Information

1 Code 2 Allgemein 3 Rechnungseingänge 4 Bankverbindung 5 Übersicht

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde? Starten Sie hier:'.

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode:'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

**Adresse des Essensteilnehmer**

Lieferstelle: Fachakademie für Augenoptik  
Herr  
Max Muster  
31.12.1990

Sonnenallee 12  
14895 Berlin  
031-1234567  
test1@test.de  
Zahlweise: Bankeinzug

**Bankverbindung**

Max Muster  
COMDIREKT BANK QUICKBORN

IBAN: DE17 2004 1155 0467 2267 00  
BIC: COBADEH055

Zurück Jetzt mit diesen Daten registrieren

Abrechnen

Abb. 6

Durch das Klicken auf „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

**Meyer Menü**  
LIEFERT LECKER

Information

1 Code 2 Allgemein 3 Rechnungseingänge 4 Bankverbindung 5 Übersicht

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde? Starten Sie hier:'.

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode:'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

**Adresse des Essensteilnehmer**

Lieferstelle: Fachakademie für Augenoptik  
Herr  
Max Muster  
31.12.1990

Sonnenallee 12  
14895 Berlin  
031-1234567  
test1@test.de  
Zahlweise: Bankeinzug

**Bankverbindung**

Max Muster  
COMDIREKT BANK QUICKBORN

IBAN: DE17 2004 1155 0467 2267 00  
BIC: COBADEH055

Zurück Jetzt mit diesen Daten registrieren

Abrechnen

Bitte haben Sie etwas Geduld ...

Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dazu in Kürze eine E-Mail von uns.

OK

Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine eMail von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihr Kundenkonto einsehen.



## 2. Bestellungen

Die Essensauswahl wird von der Einrichtung getroffen und an uns mit einem Vorlauf von 14 Tagen übermittelt. Die Mittagsmenüs werden per Dauerbestellungen an den von Ihnen definierten Verpflegungstagen bei Ihrem Kind eingetragen. Die Dauerbestellungen erfasst Bestellungen bis zu vier Wochen in die Zukunft. Sie können jederzeit im Onlineportal sehen ob Essen für Ihr Kind bestellt ist.

Zu diesem Zeitpunkt muss dann ausreichend Guthaben auf dem Kundenkonto vorhanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, dann wird die Dauerbestellung nicht fortgeführt. Sollte in einem solchen Fall Guthaben nachträglich eingezahlt werden, so wird die Bestellung nicht automatisch fortgeführt. In diesem Fall ist eine telefonische Bestellung notwendig.

## 3. Wann muss das Guthaben überwiesen werden und wieviel?

Der Preis der Gerichte beträgt 3,80 € pro Mittagessen & 0,55 € pro Dessert / Beilagen. Wir empfehlen einen Dauerauftrag einzurichten, damit eine lückenlose Lieferung gewährleistet ist. Bei Durchschnittlich 22 Werktagen ergibt sich folgender Betrag:

**22 Tage x 3,80 € = 83,60 € monatlich für das Mittagessen**  
**+ 22 Tage x 0,55 € = 12,10 € monatlich für Dessert/ Beilagen**

Ihr Guthaben kann jederzeit in Ihrem Kundenkonto geprüft werden. Wenn Ihr Guthaben unter 25,00 € beträgt erhalten Sie eine Erinnerung per eMail. **Bitte beachten Sie, dass die in der Zukunft eingetragenen Essen auch beim Guthaben berücksichtigt sind.**

Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT), dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis frühzeitig bei uns ein. Wir rechnen den BuT-Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Gerne per Post, Fax, oder per eMail.

## 4. Auf welches Konto muss das Guthaben überwiesen werden?

Melden Sie sich hierzu mit Ihren Zugangsdaten auf unserer Website [shop.meyer-menu.de](http://shop.meyer-menu.de) an. Klicken Sie in der Kopfzeile auf die Kachel „Konto aufladen“. Hier haben Sie zwei Möglichkeiten das Guthabekonto aufzuladen. Mittels Überweisung, oder per Giropay-Zahlung.

### Guthaben aufladen per Überweisung

Kontoinhaber	Meyer Menü Soltau
IBAN	DE24 2695 1311 0000 3024 89
Name der Bank	Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
BIC	NOLADE21GFW
Verwendungszweck	Kunden-Nr. – Name des Kindes



## 5. Was passiert bei rechtzeitigen Abbestellungen mit dem Guthaben?

Im Falle der rechtzeitigen Abbestellung wird der Preis des abbestellten Essens umgehend dem Kundenkonto gutgeschrieben und steht für die nächsten Bestellungen zur Verfügung. Abmeldungen können wir nur erfassen, wenn diese Montag bis Freitag bis 14:45 Uhr für den folgenden Liefertag per eMail an [info@hk.meyer-menue.de](mailto:info@hk.meyer-menue.de) oder telefonisch (lokale Rufnummer: 05191-837 957 0) mitgeteilt wurden.

## 6. Beendigung / Änderung der Teilnahme am Mittagessen / Verlassen der Einrichtung

Sollten sich die Tage an denen Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnimmt ändern, oder Ihr Kind verlässt die Einrichtung, teilen Sie uns bitte diese Informationen schnellstmöglich mit.

Verlässt Ihr Kind die Einrichtung wird Ihnen selbstverständlich das komplette Restguthaben auf Ihr Konto erstattet.

## 7. Abrechnung

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9).

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page on the Meyer Menü website. At the top, there is a navigation bar with the Meyer Menü logo, a balance of 1.00 €, and buttons for 'Mein Konto', 'Konto aufladen', 'Anson Thomas', and 'Abmelden'. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with information about Meyer Menü and contact details. The main content area is titled 'Mein Konto' and contains a table of invoices.

Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
30.05.2018	Rechnung	18009490	35,70 €
30.04.2018	Rechnung	18007644	39,60 €
29.03.2018	Rechnung	18005627	39,30 €
28.02.2018	Rechnung	18003779	35,70 €
31.01.2018	Rechnung	18001995	46,50 €

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der lokalen Rufnummer: 05191-837 957 0 erreichen können.

Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter [www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de)

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit